

Allgemeine Geschäftsbedingungen Hosting 2016/1

1 Zweck und Gültigkeit

Diese Vertragsbedingungen in Form von Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) finden Anwendung auf die Rechtsbeziehung zwischen der meson ag mit Sitz in Radelfingen (nachfolgend meson genannt) und Kunden der meson (nachfolgend Kunde genannt) für im Rahmen eines Dienstleistungsvertrages "Hosting" durch meson erbrachte Dienstleistungen (nachfolgend "Hosting" genannt).

Die vorliegende Version der Hosting AGB ist ab dem 1.1.2016 gültig und ersetzt sämtliche früheren Vertragsbedingungen, welche Internet Hosting betreffen.

2 Vertragsgegenstand

meson erbringt gegen eine zuvor vereinbarte und jährlich in Rechnung gestellte, wiederkehrende Vergütung Dienstleistungen im Bereich Internethosting ("Hosting") für bestimmte DNS-Domains ihrer Kunden.

3 Pflichten der meson

3.1 Umfang Hosting

Folgende Dienstleistungen sind in jedem Hosting Dienstleistungsvertrag inbegriffen:

- meson stellt für jede gehostete DNS-Domain die notwendigen DNS-Einträge auf ihrem Server zur Verfügung. Der Kunde ist selbst verantwortlich für die korrekte Reservation seiner Domains und die notwendigen Einträge bei SWITCH und ähnlichen Drittdienstleistern, welche für ein Funktionieren des DNS-Systems notwendig sind. meson ist dem Kunden hierbei auf Anfrage technisch behilflich. Die Reservationsgebühren für DNS-Domains sind explizit nicht im Hosting Dienstleistungspreis inbegriffen und werden dem jeweiligen Drittanbieter vom Kunden direkt geschuldet.
- Apache/PHP5 Webhosting mit mindestens 1 GB Festplattenplatz, Zugriff über FTP
- Bis zu 100 E-Mailadressen, Zugriff via POP3, SMTP, IMAP4. Maximale E-Mailgrösse 10 MB, Spamfiltering auf Basis Greylisting, keine Beschränkung der Mailboxgrösse, Webmailzugang (Squirrelmail)
- 5 MySQL und/oder PostgreSQL Datenbanken, phpMyAdmin und/oder phpPgAdmin Zugang auf Anfrage
- Einrichten und Verwalten von FTP-Benutzern, Datenbanken und DNS-Einträgen auf Verlangen (Supportnummern und -adressen auf <http://www.meson.ch>)
- Administration der Mailbenutzer (soweit möglich) in einem Webinterface oder auf Verlangen
- Sicherstellung (soweit möglich) und im Bedarfsfall Wiederherstellung des korrekten Betriebes und der Erreichbarkeit der Hostingumgebung
- Telefonischer Support und E-Mail Support zu Bürozeiten (Supportnummern und -adressen auf <http://www.meson.ch>)
- Tägliches automatisches Backup der Webdaten über die letzten 4 Wochen
- Wiederherstellen von Webdaten aus dem Backup auf Verlangen
- Zugang zu Webstatistiken auf Verlangen

Vom Kunden bestellte Dienstleistungen, welche über den Umfang der aufgelisteten Hosting Dienstleistungen hinausgehen, werden separat offeriert und in Rechnung gestellt. Derartige auf Verlangen zusätzlich offerierte und in Rechnung gestellte Dienstleistungen sind insbesondere das Hosting einer Zope-Instanz und das Hosting einer typo3-Instanz.

3.2 Garantie und Haftung

3.2.1 Garantieleistung

meson bemüht sich im Rahmen der Gegebenheiten, dem Kunden einen einwandfreien Service zu bieten. Aufgrund des Wesens des Internets kann meson jedoch nicht garantieren, dass der Kunde zu jedem Zeitpunkt Zugang zur Dienstleistung hat. Sollte die Dienstleistung nachweislich durch ein eindeutiges Verschulden von meson ausfallen oder fehlerhaft sein, ohne dass dies auf unzureichende Qualität der vom Kunden gelieferten Daten oder auf Fehler, Staus oder Verluste bei der Datenübertragung über das Internet zurückzuführen ist, dann erstattet meson dem Kunden die geleisteten Zahlungen im Umfang der von beiden Seiten anerkannten Einbusse der Dienstleistung zurück. Garantieleistungen können höchstens bis zur Summe der vom Kunden im Rahmen der zum Schadenszeitpunkt aktuellen Zahlungsperiode dieses Vertrages geleisteten Zahlungen erfolgen.

3.2.2 Haftungsausschluss

Der Kunde erklärt ausdrücklich, dass er den Service auf eigenes Risiko nutzt. meson kann nicht dafür garantieren, dass die Dienstleistung nicht unterbrochen oder fehlerfrei sein wird. Der Kunde verzichtet ausdrücklich auf alle Schadenersatzansprüche, die sich direkt oder indirekt aus der Nutzung der Dienstleistung ergeben, insbesondere aufgrund von Bedienungsfehlern, Unterlassungen, Unterbrüchen, Datenverlusten, fehlerhaften Dateien, Hard- und Software, Verzögerungen in der Datenübertragung, unerlaubtes Abhören des Datenverkehrs, unerlaubtes Eindringen in Dateien, Diebstahl und höhere Gewalt sowie Störungen aufgrund involvierter Dritter (Netzwerkbetreiber, E-Werke, Telecom). Der Kunde erklärt sich ausdrücklich damit einverstanden, dass dieser Haftungsausschluss für den gesamten Umfang der Dienstleistung gilt. Der Kunde stellt meson auch von sämtlichen Ansprüchen Dritter frei, die sich aufgrund der Nutzung der Dienstleistung durch den Kunden ergeben, insbesondere durch alle Produkte und Dienstleistungen, die der Kunde über das Internet anbietet, Verletzung von Persönlichkeitsrechten Dritter, Verletzung des Copyright sowie Verstössen gegen andere Gesetze.

4 Pflichten des Kunden

4.1 Qualität des Datenmaterials

Der Kunde liefert das Datenmaterial, das zur Publikation auf dem Internet bestimmt ist, in einem "serverfertigen" Zustand, das heisst, in einer Form, die keine weiteren Manipulationen seitens meson erfordert. meson unternimmt nichts, um diese Inhalte in irgendeiner Weise zu kontrollieren, zu beurteilen oder zu korrigieren.

4.2 Kenntnisse des Kunden

Die Benutzung der Hosting Dienstleistung erfordert eine gewisse Kenntnis von Internetsprachen, -protokollen und -software. Das erforderliche Wissensniveau hängt davon ab, wie der Kunde die Dienstleistung nutzen will und welche Inhalte er zu publizieren gedenkt.

Der Kunde anerkennt, dass es ihm selbst obliegt, sich die nötigen Kenntnisse hierfür anzueignen. meson stellt dem Kunden die zur Nutzung von Internet Hosting notwendigen Informationen zur Verfügung. Der Kunde ist damit einverstanden, dass meson nicht zur Schulung des Kunden verpflichtet ist.

4.3 Technische Einrichtung

Es ist Sache des Kunden, sich mit den nötigen Computer- und Telekommunikationsgeräten, der entsprechenden Software und Dienstleistungen zu versehen, die für einen Anschluss an die Dienstleistung von meson erforderlich sind. meson lehnt jede Garantie dafür ab, dass die vom Kunden verwendeten technischen Einrichtungen und Dienstleistungen mit Internet Hosting kompatibel sind.

4.4 Verantwortung für den Inhalt

Für die von ihm publizierten Inhalte ist der Kunde allein verantwortlich. Er ist insbesondere dafür verantwortlich, dass die Inhalte der Internet-Etikette (Netikette) entsprechen und nicht gegen die Gesetze verstossen. meson übt keinerlei Kontrolle über diese Inhalte aus. meson hat das Recht, Inhalte, die gegen die erwähnten Richtlinien verstossen, abzulehnen und aus dem Netz zu entfernen. In einem solchen Fall wird meson mit dem Kunden eine Frist ansetzen, binnen welcher die Inhalte regelkonform sein müssen. Verstreicht diese Frist ohne Erfolg, dann gilt dieser Vertrag als beendet. meson lehnt jede Verantwortung für Konsequenzen ab, die sich aus missbräuchlicher Verwendung der Dienstleistung ergeben. Falls meson wegen missbräuchlicher Nutzung der Dienstleistung durch den Kunden Schaden erleidet, wird der Kunde meson gegenüber schadenersatzpflichtig.

4.5 Vernünftiger Gebrauch

Der Kunde verpflichtet sich, die Dienstleistung in einem vernünftigen Rahmen zu nutzen. Wenn nichts anderes vereinbart wurde, unterlässt er die Publikation von erotischen Bildern oder anderen Inhalten, die geeignet sind, einen den üblichen Rahmen sprengenden Datenverkehr auszulösen. Der Kunde sorgt dafür, dass die Passwörter, die er für den Zutritt zu den für ihn bestimmten Bereichen des Servers erhält, nicht in unbefugte Hände gelangen. Der Kunde unterlässt ohne Erlaubnis der meson das systematische Aussteuern der Erreichbarkeit der Hostingumgebung, insbesondere das periodische Herunterladen von Daten in sehr kurzen Zeitabständen.

4.6 Sicherheit

Der Kunde ist verpflichtet, seine Passwörter und Zugänge zur Hostingumgebung der meson sowie alle damit zusammenhängenden sicherheitsrelevanten Informationen vor unbefugtem Fremdzugriff hinreichend zu schützen. Erlangt der Kunde Kenntnis von einer Sicherheitslücke im meson System, oder hat der Kunde Grund zur Annahme, dass sein Zugang zur Hostingumgebung von einer fremden Drittperson missbraucht wird, so hat er dies umgehend an den Support der meson zu melden. Das Ausnutzen einer solchen Sicherheitslücke ist in jedem Fall strengstens untersagt.

4.7 Gesetzliche Schranken

Der Kunde darf die Dienstleistung nur für Zwecke nutzen, die mit schweizerischem und internationalem Recht vereinbar sind. Ausdrücklich, aber nicht ausschliesslich verboten ist die unrechtmässige Publikation von Material, das dem Copyright untersteht, von Material, das rechtskräftig als persönlichkeitsverletzend, obszön oder rassistisch beurteilt wurde sowie von Geschäftsgeheimnissen. Dieses Verbot betrifft auch alle Links zu Webseiten mit solchem Material.

4.8 Resellerverbot

Es ist dem Kunden verboten, ohne ausdrückliche und schriftliche Genehmigung der meson Dienstleistungen oder Produkte anzubieten oder zu verkaufen, welche auf Dienstleistungen oder Produkten der meson beruhen.

5 Geltungsdauer und Zahlungsmodus

5.1 Geltungsdauer und Kündigungsfrist

Hosting Verträge werden in der Regel auf ein Jahr abgeschlossen. meson behält sich vor, die Dauer einer Vertragsperiode bei anteilmässiger gleicher Reduktion des Preises zu kürzen. Die Geltungsdauer des Vertrages wird jeweils auf der Rechnung festgehalten.

Ein Hosting Vertrag kann bis spätestens 30 Tage vor Ablauf des aktuellen Vertrages hin schriftlich gekündigt werden. Ansonsten verlängert sich ein Hosting Vertrag jeweils automatisch um ein Jahr auf Ablauf einer Vertragsperiode hin. Wird ein Vertrag gekündigt, so läuft die Dienstleistung bis zum normalen Ablauf des Vertrages weiter und wird danach abgestellt. Bereits bezahlte Dienstleistungspreise werden nicht zurückerstattet.

5.2 Zahlungsmodus

Der mit dem Kunden vereinbarte Preis für die Erbringung von Hosting Dienstleistungen wird jährlich verrechnet und ist bei Beginn des Vertrages geschuldet. Der Vertrag wird erst nach Eingang der Zahlung dieses Preises bei meson wirksam. Der Preis für die nachfolgende Hostingperiode ist jeweils rechtzeitig vor Ablauf der vorhergehenden Hostingperiode zu bezahlen. Bei Zahlungsverzug behält sich meson das Recht vor, die Dienstleistung vorläufig zu unterbrechen oder (bei schwerem Verzug) zu beenden. Ein Unterbruch oder die Beendigung der Hosting Dienstleistung entbindet den Kunden nicht von der Zahlungspflicht der vollen geschuldeten Beträge.

6 Weiteres

6.1 Ergänzendes Recht

Wo nichts anderes vereinbart wurde, gelten die Bestimmungen des Schweizerischen Rechts.

6.2 Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden

Allgemeine Geschäftsbedingungen und sonstige Vertragsbedingungen der Kunden der meson, welche Einfluss auf diesen Vertrag haben könnten, werden im Rahmen jedes Hosting Vertrages ausdrücklich wegbedungen.

6.3 Salvationsklausel

Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen des Hosting Dienstleistungsvertrages führt nicht zur Unwirksamkeit des gesamten Vertrages.

6.4 Gerichtsstand

Gerichtsstand ist Radelfingen, Schweiz.

Detligen, den 1.1.2016 – meson ag